

# CONGRESO

La primera actividad de este tipo en el país arrojó resultados alentadores.

Los organizadores anuncian que replicarán la experiencia.

Noviembre 2012 | www.inmuebles.ultimahora.com | Edición: N° 15

## SIN FRONTERAS

Compañía lanzó una nueva póliza para proporcionar a sus clientes viajes más seguros y placenteros.

## PARA PASAJEROS

Aseguradora ofrece planes para velar por el bienestar de los usuarios de transportes públicos y privados.

Con la premisa de formalizar y dinamizar el mercado de artistas paraguayos y, a la vez, crear una red de seguridad para que los amantes del arte tengan mayores garantías al adquirir obras valiosas, El Sol del Paraguay diseñó una novedosa póliza de seguros como es la del Arte Pictórico y Sacro.

El asesor externo de la compañía, Richard Longstaff, explica que esta cobertura protege exclusivamente las obras de artistas nacionales clásicos, las piezas de arte sacro, jesuíticas y franciscanas de los siglos XVII y XVIII y las que fueron creadas por los talleres populares del siglo XIX.

“Esta solución abarca tres elementos: la certificación, tasación y la póliza de la obra a ser asegurada. Los primeros dos cumplen un fin específico y, por ende, le dan razón de ser a un seguro que ampara la pérdida física y el daño resultante de ciertas situaciones que pueden ser: incendio, robo, daños por agua o amparos asociados al fuego y pérdida parcial o total de la obra”, señala el ejecutivo.

La póliza tiene un costo fijo por autenticación y tasación de G. 2.000.000, que se pagan por única vez en el primer año de vigencia, más la prima de riesgo que oscila entre el 3 y 7% del valor de tasación.

“Esto naturalmente es aplicable al seguro de obras individuales. Si se tratase de colecciones por simple economía de escala, el abordaje es distinto caso por caso. Es así que para detalles del seguro se prevé protocolos de reserva y confidencialidad rigurosos”, explica el funcionario.

### Investigación

El objetivo de El Sol del Paraguay al crear esta póliza no solo apunta a recuperar y reparar el daño, como ocurre con cualquier otra póliza sino que va más allá. En ese sentido, Longstaff explica que si se roba un auto, a este se lo reemplaza por otro, lo que no puede ocurrir con las obras de arte puesto que cada obra es irreplicable, única e irremplazable. Por ello, cuando ocurre un robo, “nuestro mayor esfuerzo estará en la investigación y seguimiento de todas las pistas que nos conduzcan a la recuperación de una obra. En ese marco, el asegurado juega un rol preponderante como nuestro socio activo en la gesta de recobro de la pieza”, explica Longstaff.

### Un aporte a la cultura

El profesional comenta que este seguro está vigente desde el año pasado y que su puesta en marcha se desarro-



# Una protección para las obras de arte

Cuadros de artistas nacionales de renombre y piezas de arte sacro cuentan ahora con una póliza de seguros que los protege contra daños, robos o pérdidas. El mismo es ofrecido por El Sol del Paraguay Compañía de Seguros y Reaseguros SA.

lló como un aporte de la compañía a las celebraciones por el Bicentenario de la patria y fue impulsada por la necesidad de responder a la aspiración de los amantes del arte de contar con una protección para sus obras.

Longstaff refiere que para ofrecer

recuperar un valor pecuniario predeterminado y acordado con el cliente.

El asesor augura que con el correr de los años, la cobertura de Arte Pictórico y Sacro se convierta en lo que en otras partes del mundo es considerado un activo financiero. La póliza de Arte

Los interesados en conocer más detalles sobre este producto pueden enviar un e-mail a la siguiente dirección de correo [rlongstaff@elsol.com.py](mailto:rlongstaff@elsol.com.py) ■



El Sol del Paraguay es pionera y única compañía del sector que contempla la protección de piezas de arte pictórico y sacro.



esta cobertura se trabajó conjuntamente y en asociación con profesionales como Luis Fernando Fiore Degli Uberti, Rubén Sotelo y Juan José Schmeda, quienes ayudaron a brindar una solución que amalgame la certificación, autenticación y tasación de las obras de arte con un seguro que conjugue, por un lado, la certeza del valor y la calidad y, por el otro, la certeza de re-

Pictórico o Sacro está orientada a proteger las obras de grandes maestros como Guido Boggiani, Wolf Scheller, Guillermo Da Ré, Julio Héctor Da Ponte, Saturio Ríos, Aurelio García, Pablo Alborno, Jaime Bestard, Juan Samudio, Roberto Holden Jara, Modesto Delgado Rodas, Julián De la Herrería, Josefina Plá, Serafín Marsal y José Latorza Parodi, entre muchos otros.

### El Sol anuncia novedades

El Sol del Paraguay se prepara para ofrecer a sus clientes y potenciales clientes nuevas soluciones de riesgos. Entre ellos, estarán las coberturas adicionales que viabilizan y mejoran los préstamos personales, prendarios e hipotecarios, así como también coberturas orientadas a los autos usados.

Longstaff informa que ambos proyectos ya han salido de la etapa de laboratorio y ahora se abocan a la etapa de escrutinio regulatorio para la adaptación a las leyes y reglamentaciones nacionales.

Las nuevas propuestas revelan una actitud corporativa de que El Sol del Paraguay Compañía de Seguros y Reaseguros SA trabaja para encontrar soluciones de riesgo innovadoras, basadas en la demanda de sus clientes personales y corporativos.



• Quienes somos



• Denuncia de Siniestros



• Productos



• Contacto



• Condiciones de Pólizas



• Servicio al Cliente



• Reaseguros



• Seguridad Vial

**Casa Central – Asunción**  
 Dirección: Iturbe 823 esq. Fulgencio R. Moreno  
 Teléfono: 595 21 494-909  
 Email: fenixsa@fenixseguros.com.py

**Oficina de Atención – Katueté, Canindeyú**  
 Dirección: Avda. de las Residentas  
 Telefax: +595-46-242-428 - Celular: +595-984-372-122  
 Email: katuele@fenixseguros.com.py

**Agencia – Encarnación - Itapúa**  
 Dirección: Ruta VI km. 2,5  
 Telefax: +595-71-203-364  
 Email: encarnacion@fenixseguros.com.py

**Oficina de Atención – Hohenau, Itapúa**  
 Dirección: Avda. Tte. 1ro. Osvaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera  
 Telefax: +595-775-232-202  
 E-mail: hohenau@fenixseguros.com.py

**Oficina de Atención – Ciudad del Este, Alto Paraná**  
 Dirección: Supercarretera km 4 – Camino a Hernandarias  
 Telefax: +061 – 572 972  
 Email: cde@fenixseguros.com.py

**Oficina de Atención – Villa Morra, Asunción**  
 Dirección: España 1372 entre Senador Long y Dr. Morra  
 Telefax: +595-21-615-350  
 E-mail: villamorra@fenixseguros.com.py



# Seguro obligatorio de accidentes a pasajeros

Rumbos SA de Seguros ofrece, desde el 2010, la póliza contra accidentes a pasajeros. Asume así un compromiso social ante las eventualidades que pudieran surgir en detrimento de los usuarios del transporte público.



pasión por tu bienestar

Oliva N° 685 esq. Juan E. O'Leary  
Teléfono: 4180 000

santa clara  
medicina prepaga

Una amplia gama de coberturas ofrece actualmente la compañía Rumbos SA de Seguros, entre ellas la del póliza de accidentes a pasajeros. En ese sentido, Fabián Bordón, gerente del departamento de la aseguradora, explica que el Seguro de accidentes a pasajeros es obligatorio debido a que fue creado por la Ley N° 750/61, en 1961. Posteriormente ante la necesidad de actualizar el modelo de póliza y las reglamentaciones, la misma fue readecuada por la Superintendencia de Seguros, que registró un Plan de Seguro de Accidentes a Pasajeros, en el 2001. Este plan va orientado al uso de todas las empresas de seguros autorizadas a operar en el país.

Es así que Rumbos SA, en su afán de contribuir con la sociedad, comenzó a emitir sus primeras pólizas de Seguro de Accidentes a Pasajeros hace dos años. La misma abarca la cobertura a ómnibus de pasajeros de corta, media y larga distancia, además de transporte escolar y taxis.

Bordón aclara que la cobertura otorgada por esta póliza de accidentes a pasajeros, en la que se involucra

el medio transportador cubre muerte, incapacidad total y permanente o parcial, gastos médicos, farmacéuticos y hospitalarios y reposo.

“Es claro, que el Seguro Obligatorio de Accidentes a Pasajeros, obedece a un régimen impositivo del Estado que comprende el interés general que busca de manera continua regular y satisfacer las necesidades de orden social y colectivo, con el fin de proteger los derechos a la vida y la salud. Todo esto en procura de un adecuado y eficiente sistema de seguridad social”, señala Bordón.

Al ser consultado sobre la receptividad que tiene actualmente la póliza, el funcionario refiere que es bastante alta dada la cantidad de pólizas emitidas por su departamento desde el 2010.

En cuanto al nivel de conciencia que tienen los paraguayos para adquirir este tipo de seguros de accidentes, Bordón señala que las autoridades deberían impulsar leyes que beneficien a la ciudadanía, a fin de que estos tengan un amparo ante un eventual accidente. Lo ideal, en este caso, es obligar a los empresarios a contratar la póliza de referencia.

“Todos los empresarios del transporte público de la capital e interior del país están obligados a asegurar a sus pasajeros contra todo daño en su integridad física y orgánica, según el decreto N° 9.977 del año 2000. A pesar de ello, la gran mayoría de los empresarios del transporte público, hacen caso omiso a la ley y operan sin el seguro”, cuestiona Bordón.

Rumbos SA de Seguros está preparado no solo para cubrir la póliza en cuestión sino que también realiza un servicio diferencial en caso de siniestros, que involucra a sus clientes. Por ejemplo, ante un eventual accidente sobre rutas, un personal de la empresa se acerca al sitio o a los centros asistenciales a donde fueron derivadas las personas afectadas para brindarles la asistencia que corresponda.

Bordón aclara que Rumbos posee convenios con las farmacias cercanas a Emergencias Médicas y próximamente contará con convenios con cadenas de farmacias en las principales localidades del país, a los efectos de proveer los medicamentos de urgencia, necesarios para una rápida atención a los accidentados.

Los que estén interesados en adquirir esta póliza pueden acudir al local de Rumbos, en su división Accidente a Pasajeros, ubicado sobre las calles



Fabián Bordón

las calles Tte. López N° 410 esquina Maestro López, en las cercanías del Kilómetro 5 (Avenida Eusebio Ayala) o llamar a los siguientes números telefónicos: (021) 523 857, (021) 500 589, (0983) 114 022, (0981) 507 521.

El número telefónico de la casa central, con rastreo automático, es (021) 449 488.

Rumbos SA asume en forma independiente esta noble tarea, apuntando a un servicio de excelencia y poniendo al servicio de los clientes todo un equipo de profesionales técnicos, jurídicos y administrativos.

Bordón destaca finalmente su fuerza de ventas, el cual está altamente capacitado para captar y atender a los asegurados a fin de lograr la fidelización y un óptimo servicio ■



Rumbos SA ofrece pólizas para proteger a pasajeros y el patrimonio de sus clientes.



Los montos a ser asegurados se traducen en jornales y los mínimos exigidos son:

**Muerte (menores de 65 años)**  
**1.000** jornales mínimos

**Muerte (para quienes tengan cumplido 65 años o más)**  
**500** jornales mínimos

**Muerte (para personas por nacer)**  
**500** jornales mínimos

**Incapacidad Total y Permanente**  
**1.000** jornales mínimos

**Incapacidad parcial, conforme al grado de incapacidad, hasta**  
**1.000** jornales mínimos

**Gastos médicos, farmacéuticos y hospitalarios**  
**150** jornales mínimos

**Reposo (adultos)**  
**60** jornales mínimos

**Reposo (menores y mayores de 14 años)**  
**36** jornales mínimos

## Covering Brokers una corredora de confianza

Con la consigna de brindar un servicio integral de calidad, protección y ajustado a las necesidades del cliente, nace en el 2004 la firma Covering Brokers de Seguros.

Desde sus inicios hasta la fecha, esta corredora ha mostrado un constante crecimiento que permitió fortalecer su estructura adquiriendo buen servicio, seriedad y solvencia en cuanto a coberturas de seguros.

Roberto Domínguez, encargado comercial de la firma, explica que Covering Brokers poseen convenios firmados con las cinco compañías más grandes del mercado asegurador paraguayo: Mapfre Paraguay Compañía de Seguros SA, Aseguradora Yacyreta SA, Aseguradora del Este SA, Seguridad SA de Seguros y La Consolidada SA de Seguros.

Afirma que cuenta con la debida autorización del órgano contralor para operar en el ramo de los seguros de vida.

“Somos una empresa nacida con el firme propósito de satisfacer las necesidades de sus clientes mediante la prestación de un servicio ágil, eficaz y responsable, asesorando al cliente en la administración y protección de su patrimonio”, destaca Domínguez.

Agrega que mediante el trabajo coordinado que desarrolla con los talleres de Condor SACI, la compañía permite al cliente centralizar los trámites de siniestros, acelerando los procesos de autorización de cada caso y evitando demoras innecesarias.

Covering Brokers, es una empresa miembro del Grupo Condor, lo que le permite marcar presencia en puntos estratégicos del país como Encarnación, Ciudad del Este, Coronel Oviedo y en breve en Pedro Juan Caballero ■

**EL SOL DEL PARAGUAY**

“La incertidumbre es una margarita cuyos pétalos no se terminan jamás de deshojar”.

Mario Vargas Llosa.

**COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.**

Cuando lo único cierto es lo incierto,  
**El Sol del Paraguay Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.,**  
seriedad, solvencia y seguridad.

**Cerro Corá 1031 e/ EEUU y Pasaje Molas,**  
**teléfonos: 491110 y 210604.**

Solventa SA, es una de las dos calificadoras autorizadas a emitir un informe sobre el desempeño de las aseguradoras que operan en el mercado local. Su rol principal es brindar información al mercado, a partir de una opinión independiente que surge de la evaluación profesional de las empresas.

Las aseguradoras son apenas un sector analizado por las calificadoras de riesgos ya que las mismas también envuelven al área financiero, productivo, industrial, etc. La idea es contribuir a una mayor transparencia en el mercado, creando una cultura de riesgo diferente a la rentabilidad y a la liquidez.

Según el último informe remitido por la calificadora Solventa SA al cierre del ejercicio junio/2011 a junio/2012, se denota que el mercado asegurador paraguayo ha tenido un buen comportamiento económico. Su crecimiento alcanzó el 21,39% en relación al año anterior, pero su contribución dentro del Producto Interno Bruto (PIB) sigue siendo mínima ya que apenas totaliza el 1,33%.

“Si bien el crecimiento de este sector se viene fortaleciendo, el índice denotado es inferior al de otros sectores analizados en el país y dentro del Mercosur”, sostiene Cáceres, quien aclara que además se denota una baja diversificación en la suscripción de riesgos (emisión de pólizas de Vida Colectivo para deudores de entidades financieras, Automóviles, Incendios de establecimientos comerciales e industriales, Robo en varias de sus formas y Riesgos Agrícolas).

### Mayor participación

El licenciado Gustavo Cáceres Cardozo, de Solventa SA, revela que en la composición de las empresas calificadas en este primer periodo, solo las primeras cinco aseguradoras tienen una alta participación dentro del mer-

# El rol de las calificadoras de riesgos

Los aspectos relevantes en la primera calificación al mercado asegurador paraguayo, el rol que cumplen las calificadoras y los riesgos más comunes, fueron analizados en el Primer Congreso Paraguayo de Seguro, desarrollado en el Hotel Guaraní.



cado local, lo cual demuestra una alta concentración de la masa total, un fenómeno distinto a lo que ocurre en otros países de la región. Sin embargo, según el experto, ello tiene una tendencia positiva hacia el crecimiento sostenido del sector.

Cáceres Cardozo, explica además que los riesgos más comunes con el que pueden verse afectadas las aseguradoras son la posibilidad de siniestros catastróficos y de alta frecuencia por suscripción de riesgos deficiente e inadecuada cobertura derivada de los contratos de reaseguros.

En el caso de los clientes, los riesgos se dan ante un eventual siniestro donde las aseguradoras no cumplen debidamente el contrato de seguro o no presta un servicio acorde a la expectativa del mismo.



Lic. Gustavo Cáceres

Al ser consultado sobre las recomendaciones que Solventa realiza a las compañías de seguros ante una posible situación de riesgo, Cáceres manifiesta que las calificadoras incorporan en sus informes los riesgos que visualiza y que forman parte de la calificación asignada a la compañía de seguro.

“Los eventos que no están debidamente gestionados por las aseguradoras, podrán afectar la calificación asignada, la que se actualizará a la baja, refiere el experto quien deja en claro que las calificadoras no realizan recomendaciones específicas a clientes ni usuarios, ya que se podría afectar la independencia que debe primar en las opiniones y evaluaciones que se emite.

### Parámetros a calificar

Solventa cuenta con un modelo de análisis que incorpora factores cuantitativos (indicadores económico-financieros) y cualitativos (políticas y procedimientos de gestión, cobertura de

reaseguros, controles, competitividad en el mercado asegurador, capacidad para hacer frente a cambios inesperados en su entorno macroeconómico, entre otros aspectos).

La Superintendencia de Seguros establece que las calificadoras poseen la obligatoriedad mínima de emitir una calificación anual al cierre del ejercicio comercial de las aseguradoras (30 de junio de cada año), pero con la salvedad de un monitoreo constante de la compañía, ante cambios que puedan surgir en la misma o en el entorno macroeconómico, teniendo cinco días hábiles para la comunicación al ente contralor de los cambios ocurridos en la calificación ■

Las **cinco aseguradoras** con mayor cuota de **participación** en el **mercado** paraguayo son:

**1** Mapfre Paraguay  
Compañía de Seguros SA

**2** La Consolidada SA  
de Seguros

**3** Aseguradora del Este SA  
de Seguros

**4** Aseguradora Yacyretá SA  
de Seguros

**5** Aseguradora Paraguaya SA  
de Seguros

## MUJICA SEGUROS

ProductoresAsesores

- ✓ Soluciones Globales para los distintos Riesgos
- ✓ Servicio Profesional
- ✓ Ágil e Independiente
- ✓ ¿Necesita opciones de cobertura? ¡CONTÁCTENOS!

“Su Socio Estratégico  
en Administración  
de Riesgos y Seguros”

*Felicitaciones a la APCS por sus  
50 años y el excelente 1er Congreso  
de Seguros realizado.*

Dirección: Ntra. Señora de la Asunción N.º 1295 esquina Lugano  
Teléfono y Fax: + 595 21 497 042  
Email: info@mujicaseguros.com Web: www.mujicaseguros.com



La Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros (APCS) cerró ayer exitosamente el Primer Congreso Paraguayo de Seguro. Las jornadas estuvieron marcadas por el alto nivel de expositores y por la cantidad de asistentes al evento.

Riesgos Globales y sus Tendencias, Seguro Obligatorio Contra Accidentes de Tránsito (SOAT), Seguro Agrícola, Fraude en el Seguro y el Rol de los Productores de Seguros, fueron algunos de los temas debatidos durante el encuentro, cuyo objetivo principal fue reunir a los referentes del mercado asegurador paraguayo.

Federico Mujica, miembro del Comité Organizador, se manifestó satisfecho por los resultados obtenidos en las tres jornadas del congreso, llevado a cabo en el Hotel Guaraní.

Concienciar al público sobre la importancia del seguro e interiorizar a los profesionales del rubro sobre los avances que existe en materia de seguro obligatorio contra accidentes en otros países de la región y debatirlos, fueron algunos de los objetivos alcan-

# Congreso de Seguro cerró con éxito

zados durante el evento

El Primer Congreso Paraguayo del Seguro contó con la presencia 16 expositores nacionales e internacionales, quienes llegaron al país exclusivamente para formar parte del evento.

“Nuestras expectativas se vieron ampliamente superadas desde el primer día del evento debido a que en la primera charla del miércoles tuvimos registrados 320 participantes, lo cual demuestra el interés de los profesionales por capacitarse y por adquirir más conocimiento”, destacó Mujica.

## Otra edición

El organizador del congreso adelantó que debido al éxito de la jornada se podría analizar los preparativos



El Primer Congreso Paraguayo de Seguros convocó a especialistas nacionales y extranjeros.

de una segunda edición.

No obstante, aclaró que este tipo de eventos se preparan con muchos meses de antelación debido a que la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros conforma un comité especial

para la coordinación de actividades de esta índole.

Finalmente, Federico Mujica resaltó que el éxito del congreso no hubiera sido posible sin la valiosa colaboración de las compañías de seguros ■

Esa vez que con Paloma nos equivocamos de calle y terminamos camino al Chaco.

Detrás de cada auto vienen muchas historias. Aseguralas.

**15% Off**



MAPFRE SEGUROS ofrece un descuento del 15% Off exclusivo para autos del 2009/2010/2011/2012 y además te damos coberturas adicionales de: vandalismo y robo parcial de accesorios.\* Consultá los detalles a tu agente o llámanos al 021 217 6000.

[www.mapfre.com.py](http://www.mapfre.com.py)



\*Aplican condiciones



**MAPFRE**

Personas que cuidan de personas



El nivel de fraude en el seguro, en Paraguay, oscila entre el 5 y el 15% de todos los siniestros pagados. Este margen entre el mínimo y el máximo se explica porque no existen estadísticas concretas que puedan estar reflejadas objetivamente en un informe, revela Eduardo Nakayama, apoderado del Grupo General de Seguros SA, quien disertó sobre el tema en el *Primer Congreso Paraguayo del Seguro*, organizado por la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, con motivo de sus 50 años en el mercado local.

El experto explica que en varias ocasiones se han detectado algunos casos de fraude en el Seguro, pero que por falta pruebas, no pueden ser catalogadas como tales, y por el mismo motivo no son perseguidas a posteriori.

Nakayama señala que pese a que el Código Penal prevé el castigo por incurrir en prácticas fraudulentas contra las aseguradoras, el problema radica principalmente en la falta de pruebas, lo cual es un escollo difícil de superar, según el especialista.

“Considero que en materia de fraude contra el seguro, Paraguay está por debajo de otros países de la región. Tanto en Argentina como en Brasil se han

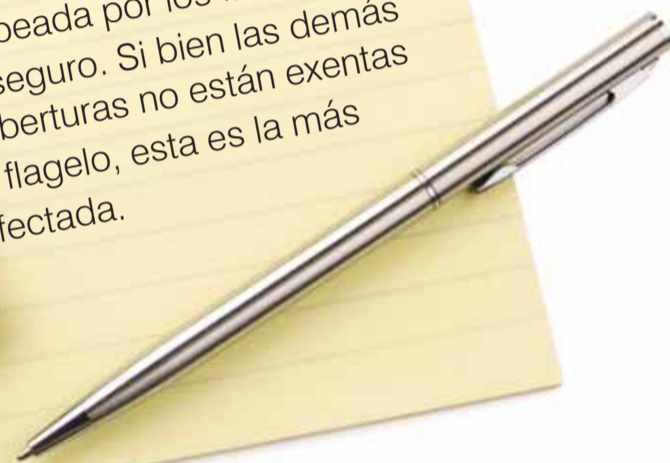
detectado niveles altísimos de defraudación debido a los altos números de asegurados que manejan y sobre todo por la cantidad de productos ofertados”, señala Nakayama.

#### El más atacado

Sin lugar a dudas, el seguro contra automóviles es el sector más vulnerable ante este tipo de flagelo. Es preciso indicar que las demás pólizas

# Fraudes en el seguro

La póliza de automóviles es indudablemente el área más golpeada por los fraudes en el seguro. Si bien las demás coberturas no están exentas al flagelo, esta es la más afectada.



Su garantía de seguridad y protección, siempre...

**MediLife**   
Medicina Prepaga



249 5000 R.A

[www.medilifeparaguay.com](http://www.medilifeparaguay.com)

no están exentas ante el mal.

Al ser consultado sobre las posibles soluciones a esta problemática, Nakayama señala que es prácticamente imposible diseñar un sistema o un método de trabajo totalmente blindado e inmune al fraude.

“Existen métodos de control y acompañamiento estadístico que ayudan a monitorear las operaciones y analizar los siniestros en base a experiencias anteriores de fraudes similares, pero aún así son inventados nuevos métodos de defraudación para seguir incurriendo en el ilícito”, menciona el especialista, al tiempo de resaltar que las compañías de seguros son las más interesadas en que el flagelo no se extienda, puesto que afecta el normal desarrollo del negocio y además afecta también a la masa de asegurados a través del incremento de las tasas de seguros.

Contratar una consultoría especializada a fin de revisar todos los procesos relacionados a liquidación y pago de siniestros (incluyendo el análisis), es una recomendación que podría ayudar

a bajar los índices de fraudes, según el experto. Con ello se podría determinar posibles puntos débiles en el proceso utilizado y permitirá a la vez que la aseguradora pueda implementar nuevos controles para evitar posibles intentos de fraude.

Finalmente, Nakayama puntualizó que la entidad encargada de monitorear o controlar a las compañías de seguros es la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay (BCP), autoridad máxima de control en el país y el objetivo es que este mal no se convierta en una costumbre ■



Eduardo Nakayama





# Santa Clara vela por la salud

La importancia de asegurar la salud y el bienestar de la familia ha sido desde siempre la prioridad para Santa Clara SA Medicina Prepaga.

Con 43 años de trayectoria, el Santa Clara sigue siendo pionero en ofrecer coberturas médicas integrales, acompañado de un buen asesoramiento de sus productos y con planes adaptados a las posibilidades económicas del cliente.

El licenciado Adalberto Jara, gerente comercial de la firma prepaga, explica que el Santa Clara ofrece tres tipos de

coberturas y planes que se ajustan a las necesidades del asegurado: Los planes familiares, que van dirigidos a personas y sus familias; los planes corporativos, diseñados para las pymes, y las licitaciones, destinadas a las empresas privadas o instituciones públicas.

Jara resalta que un asegurado del Santa Clara adquiere varios beneficios, uno de ellos es el acceso a profesionales de todas las especialidades, al igual que a centros de diagnósticos y especialidades, laboratorios y sanatorios de primer nivel, distribuidos en todo el país.

El médico resalta que en los últimos años se ha registra-

do un aumento de pólizas médicas en la firma, fenómeno que se debe a la mayor conciencia en la ciudadanía sobre la importancia de asegurar la salud.

El médico resalta que es importante contar con un buen seguro médico ya que es un complemento valioso para la salud y, además, genera una tranquilidad a la familia al momento de algún imprevisto o dolencia.

“Es necesario tener en cuenta la trayectoria, la experiencia, y el alcance de las coberturas de las firmas que ofrecen seguros médicos y, sobre todo, poner en tela de juicio que lo más valioso en la vida es la salud”, destaca Jara.

Al ser consultado sobre la cartera de asegurados del Santa Clara, Jara explica, que en los últimos años se ha acrecentado el número de clientes de la firma, hecho que, sin lugar a dudas, es un orgullo para la empresa y sus empleados ya que ello demuestra la confianza que depositan sus asegurados en ella.

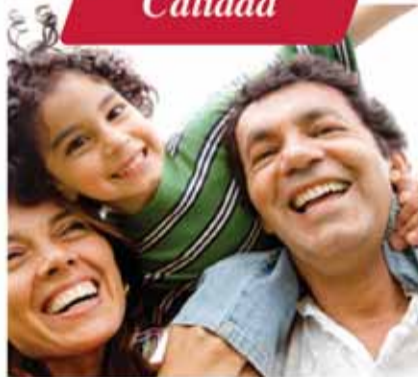
Las personas interesadas en adquirir una póliza médica pueden solicitar un asesor de ventas para cualquier tipo de planes o llamar al (021) 418 0000 ■



Tranquilidad



Calidad



Respaldo



✓ Una Respuesta Siempre

## Productos

- Automóviles
- Vida colectivo
- Incendio
- Responsabilidad Civil
- Cristales
- Hogar
- Transportes
- Personales
- Caución
- Electrónicos
- Robo y Asalto

Teléfonos: (021) 569 7950/4

covering@jmc.com.py

www.covering.com.py



Buscando adaptarse a las exigencias del cliente, Seguridad Seguros SA, decidió ampliar su línea de servicios acercando en esta oportunidad una novedosa y conveniente póliza para automóviles denominada Seguridad Classic.

La misma posee una cobertura para todo tipo de riesgos y lo mejor es que no tiene restricciones en cuanto a localización puesto que brinda cobertura en los países limítrofes y en todo el Mercosur.

Raquel Colmán, gerente de marketing de Seguridad Seguros, explica que la póliza se ha creado con el objetivo de innovar y ofrecer propuestas integrales a sus asegurados.

En esta ocasión la póliza va dirigida a personas que quieran adquirir una cobertura segura y sin fronteras para sus rodados cero kilómetros.

Colmán explica que la nueva póliza posee cobertura para todo tipo de riesgo, entre las que se mencionan las de daños parciales al 100% a consecuencia de accidentes, incendio y daños materiales ocasionados por tumultos, alborotos populares o huelgas.

Así también, posee una cobertura al 100%, en caso de destrucción total, cuando el costo de reparación o del reemplazo de las partes afectadas, sea igual o superior al 75% del valor de venta al público, al contado en plaza del rodado asegurado al momento del siniestro.

Otros riesgos cubiertos por la póliza Seguridad Classic son: la pérdida total por robo, asalto, o hurto del vehículo asegurado, daños parciales a consecuencia de los mismos hechos hasta el límite máximo establecido en la suma asegurada. Rotura de cerraduras, vidrios laterales (excluyendo blindaje y polarizado), por intento de robo, entre otros.

Es preciso destacar que lo interesante y beneficioso de este seguro es que posee cobertura en todo el país y en el Mercosur. Así también está exento de franquicias en caso de accidentes parciales y/o totales por situaciones de robo, hurto, e incendio.

En caso de desperfectos mecánicos Seguridad Classic ofrece también auxilio inmediato o remolque sin límite de kilómetros dentro del territorio nacional, servicio de ambulancia contra reembolso, etc.

Los interesados en adquirir o interiorizarse a cerca de este nuevo servicio pueden comunicarse al Centro de Atención al Cliente al 249 1000 ■



La empresa Seguridad Seguros acompañó la Cadam Motor Show 2012.

# Viaje confiado y sin fronteras

Seguridad Classic es la nueva póliza para automóviles 0 kilómetros que lanzó Seguridad Seguros SA, en la Cadam Motor Show 2012. Una de las ventajas de esta cobertura es que posee alcance dentro del país y el Mercosur.

## Riesgos que cubren la póliza Seguridad Classic

- Accidentes o robo parcial, hasta los límites establecidos en la cobertura. Despojo de radio, CD, MP3, equipos de sonido, antenas, espejos, tasas, buscahuellas y rueda de auxilio.
- Responsabilidad civil nacional con límites amplios, tanto en daños personales como a terceros.
- Responsabilidad civil internacional, el producto incluye Carta Verde por un año de vigencia.
- Accidentes personales a ocupantes de vehículos, hasta el límite de capacidad del vehículo asegurado con amplios límites de cobertura, tanto por muerte e invalidez permanente del o los ocupantes. Gastos médicos en caso de lesiones que no sean permanentes.
- Ante eventual daño por granizo se cubrirán los daños sin franquicia hasta el 30% de la suma asegurada del vehículo.



Para servicio asistencial nacional llamar al 0800 11 2880, línea sin costo, o al (021) 228 839

## Asistencia en el exterior

- Servicio de mecánica ligera.
- Traslado del vehículo / remolque.
- Abastecimiento de combustible.
- Localización y envío de repuestos.
- Envío de ambulancia en caso de accidente.
- Estancia y desplazamiento por inmovilización del rodado.

Para obtener el servicio de asistencia internacional, en las situaciones citadas, se debe llamar al 54 11 4329 9141, con cobro revertido a través de la operadora internacional.



Las denuncias de siniestros también pueden realizarse vía *on line* ingresando a la página web [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py)



El objetivo de esta campaña es llegar a concienciar a las pymes sobre la importancia de tener un mayor conocimiento del negocio y su funcionamiento, así explica Teresa Guillén, gerente de marketing de la empresa.

Revela, además, que la concienciación y educación a sus asociados lo vienen impulsando con la organización alemana DGRD en varias cooperativas asociadas a la aseguradora, especialmente a las pymes.

“Además de la educación financiera que estamos impulsando con nuestros asegurados también venimos desarrollando desde hace 10 años una fuerte concienciación sobre la importancia de las pólizas de accidentes personales, que abarcan principalmente a los motociclistas”, señala Guillén.

La gerente revela que Tajy actualmente opera con 33 cooperativas a nivel país y con más de 400 mil asociados a la fecha.

#### Apertura

La profesional adelantó que el 13 de diciembre se habilitarán tres nuevas sedes en Salto del Guairá, Loma Plata y Yaguarón con las que la compañía sumará 30 locales.

Resaltó además que con motivo de celebrar sus 15 años, Tajy viene de-

# Tajy apunta a la educación financiera

Con la finalidad de potenciar aún más el sector de microseguros, la aseguradora Tajy viene impulsando fuertemente la educación financiera entre sus cooperativistas asociados.



La aseguradora Tajy formó parte del Primer Congreso Paraguayo de Seguros.

sarrollando una serie de actividades culturales, apertura de locales, campañas de educación vial, entre otras actividades.

Finalmente, Guillén adelanta que la programación de las festividades por

el aniversario culminará el 21 de diciembre, con una campaña denominada *La Gran Celebración*, en el marco de la cual se sortearán un vehículo 0 kilómetros y muchos premios más, entre los asegurados de la compañía ■



Teresa Guillén

veinte años de calidad en la enseñanza superior

**UCOM**  
universidad comunera

- Única en las carreras de CIENCIAS DEL SEGURO BANCA Y FINANZAS
- Innovación en las carreras de ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
- Experiencia y tradición en las carreras de ADMINISTRACIÓN AGRARIA RELACIONES PÚBLICAS Y MARKETING
- Maestrías en ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ADMINISTRACIÓN AGRARIA
- Convenio con APROSEP (Asociación de Productores de Seguros del Paraguay) CAPACITACIÓN CONTÍNUA CURSOS PARA ACTUALIZACIÓN
- Convenio de posgrado con CEDOC (Centro de Educación, Dirección, Orientación y Cultura) INTERVENCIÓN SISTÉMICA Y TERAPIA FAMILIAR
- Nueva carrera ZOOTECNIA

**EN DICIEMBRE**  
Descuento de 50% en la matrícula para nuevos alumnos y para preinscriptos en nuestra página web  
[www.ucom.edu.py](http://www.ucom.edu.py)

**SEDE CENTRAL**  
San José 630 casi Artigas.  
Asunción  
educom@ucom.edu.py  
Telefax 223 892 / 222 036

**SEDE SAN LORENZO**  
Saturio Ríos esq. Buenos Aires  
ucomsanlorenzo@tigo.com.py  
Telefax 590 603/ 0992 265 982

Ana Añazco  
Agente de Seguros  
Matrícula N° 879

“OCHO AÑOS BRINDANDO AL CLIENTE PROFESIONALISMO AL MOMENTO DE CONTRATAR UN SEGURO”

“Nuestra felicitación al diario Última Hora y a todos los participantes de la Expo Asegurate por este exitoso emprendimiento”

**FG BROKERS**  
Tu Estabilidad, Tu Respaldo, Tu Seguro

Tel.Fax: 595 21 495 067 | Cel: 595 971 972 158 | Cel: 595 981 972 158  
E-mail: fgbrokers@hotmail.com

# Usted elige.



Asegurado ó no Asegurado  
Así de simple!



Usted encontrará en  
**RUMBOS S.A. DE SEGUROS**,  
la mejor cobertura en Seguros  
pensada para brindarle la  
mayor protección



*Todos los días del año con usted.*



#### **CASA MATRIZ**

Estrella 851  
Tel.: (021) 449 488 (R.A)  
Cel.: (0981) 419 098  
rumbos@rumbos.com.py

#### **CIUDAD DEL ESTE**

Las Tacuaras s/n - Km. 4 ½  
Tels.: (061) 570 800 / 570 031 / 578 702  
Cel.: (0983) 653 659  
cde@rumbos.com.py

#### **ENCARNACIÓN**

Monseñor Wiessen 331  
e/ Mcal. Estigarribia y Mallorca  
Tels.: (071) 204 573 / 201 611  
Cel.: (0985) 703 330  
encarnacion@rumbos.com.py

#### **CNEL. OVIEDO**

Cruce Cnel. Oviedo Km. 132  
Tel.: (0521) 200 100  
Cel.: (0982) 370 269  
coviedo@rumbos.com.py

#### **KM. 5 KA'AGUY RORY**

Tte. José López 410  
Tels.: (021) 523 857 / 500 589 / 524 536  
Cel.: (0983) 114 022  
rumbospasajeros@rumbos.com.py

#### **SANTA RITA**

Dr. Gaspar R. de Francia c/ Brasil  
Tel.: (0673) 220 770  
Cel.: (0984) 321 900  
santarita@rumbos.com.py

#### **CONCEPCIÓN**

Mcal. Estigarribia c/ 14 de Mayo  
Tel.: (0331) 241 578  
Cel.: (0971) 891 046  
concepcion@rumbos.com.py

#### **PEDRO J. CABALLERO**

Ruta V e/ Juan de Ayolas y Brasil  
Tels.: (0336) 276 003/4  
Cel.: (0985) 530 719  
pjc@rumbos.com.py

#### **KATUETÉ**

Avda. de Las Residentas  
Tel.: (0471) 234 056  
Cel.: (0981) 170 494  
katuete@rumbos.com.py

#### **SALTO DEL GUAIRÁ**

Avda. Paraguay casi Cerro Corá  
Tel.: (0982) 396 000  
mlezcano@rumbos.com.py

#### **O. C. A. SEGUROS**

R.I 3 Corrales 1951 c/ Supercarretera  
Tel.: (061) 579 440  
Cel.: (0983) 604783  
ocaseguros@hotmail.com

#### **ACCESO SUR**

Zavalas Cué e/ 3 Bocas y Manuel Chaparro  
Tel.: (021) 523 740  
Cel.: (0981) 465 750  
rumbosaccesosur@hotmail.com

#### **ITAUGUÁ**

Tel.: (0294) 220 839  
Cel.: (0981) 956 126